

VIOLENCES FAITES AUX FEMMES HAUT-RHIN

VERSION 2023



UN RÉSEAU D'AIDE DE PROXIMITÉ

Renseignements en pages suivantes pour :

- L'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation.
- L'accompagnement dans les démarches.
- L'hébergement d'urgence et le logement.
- Le soutien psychologique.
- Le lien parents-enfants.
- La prise en charge des auteurs de violence.

Et il y a toujours un service d'action sociale près de chez vous : mairies et assistant-es de service social des Espaces Solidarité du Conseil Départemental du Haut-Rhin... Sans oublier votre médecin traitant.

En cas d'urgence...

24 heures/24



Téléphone :

- le **17** : Police et Gendarmerie.
- le **15** : SAMU.
- le **3919** : Violences faites aux femmes (portage assuré par la Fédération Solidarité Femmes).



Portail de signalement en ligne :

www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr



Téléphone :

- Sexualité, contraception, IVG : **0 800 08 11 11**
- Mariages forcés : **01 30 31 05 05**
- Mutilations sexuelles : **119**
- Prévention radicalisation : **0 800 000 696**
- Numéro vert éducation nationale : non au harcèlement : **3020**
- Maltraitements envers les personnes âgées et adultes handicapées : **3977**
- Femmes handicapées victimes de violence FDFA : **01 40 47 06 06**
- Mal-entendants : **114**
- Enfance en danger : **119**
- Collectif féministe contre le viol : **0 800 05 95 95**
- SOS Homophobie : **01 48 06 42 41**



Hébergement d'urgence :

Pour une prise en charge immédiate : SIAO numéro d'appel unique **115**

Des places spécifiquement destinées aux femmes victimes de violence sont réservées sur l'ensemble du département.

GROUPEMENT DE GENDARMERIE DÉPARTEMENTALE DU HAUT-RHIN



Missions générales :

Dans le cadre de leurs missions de sécurité publique générale, les gendarmes s'attachent à privilégier le contact avec la population, assurent de jour comme de nuit la protection des personnes et des biens, renseignent, alertent et portent secours.

Missions liées aux Violences Intra-Familiales (V.I.F.) :

Missions du gendarme : Accueil, aide et assistance aux victimes d'infractions pénales. Recueil des plaintes et ouverture d'une enquête sous le contrôle du Procureur de la République du Tribunal Judiciaire compétent (COLMAR ou MULHOUSE).

Intervenants sociaux en gendarmerie :

- Par ligne téléphonique dédiée :
 - Secteur Sud : 07 66 54 56 22
 - Secteur Sundgau : 07 66 30 45 41
 - Secteur Nord : 06 19 87 41 81
- Par mail : isg@cidff68.fr



Adresse :

56 rue de la Cavalerie - BP 60529 - 68021 COLMAR Cedex

Tél. 03 89 21 51 99 (Standard) ou 17

Adresse mail : bta. ou cob. + nom de la commune d'implantation

@gendarmerie.interieur.gouv.fr

(Exemple: cob.colmar@gendarmerie.interieur.gouv.fr

ou bta.munster@gendarmerie.interieur.gouv.fr)

Horaires : Les bureaux des 37 brigades de gendarmerie du département sont ouverts au public. L'accueil est réalisé par le militaire de permanence, du lundi au samedi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 ainsi que les dimanches et jours fériés de 09h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00. En cas d'urgence, l'accueil y est assuré 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Centralisation des appels d'urgence : Le Centre Opérationnel et de Renseignement de la Gendarmerie (C.O.R.G.) implanté à COLMAR, reçoit et traite les appels « 17 » émanant de la zone de compétence Gendarmerie, tous les appels parvenant aux brigades durant la nuit ainsi que ceux transmis à partir des bornes d'appels d'urgence sur le réseau autoroutier et routier.

Site internet : www.gendarmerie.interieur.gouv.fr ou www.haut-rhin.gouv.fr

En cas d'urgence et de danger

Police 17
SAMU 15
Mal-entendants 114

Porter plainte dès que possible

Porter plainte auprès de la Police ou par écrit auprès du Procureur de la République.

À défaut de plainte

Signaler les faits à la Police par main courante pour une utilisation ultérieure.

Si vous quittez le domicile

- Signalez votre départ aux services de police.
- Emportez si possible : argent, linge, adresses ou numéros de téléphone utiles, documents importants : carte d'identité, livret de famille, carnet de santé des enfants, copie de jugement...

Intervention Sociale en commissariat

Des intervenantes sociales aux commissariats de Mulhouse (Central et Bourtzwiller) accueillent toutes personnes se rendant en commissariat et présentant une problématique sociale.



Intervenantes sociales portées par ESPOIR et APPUIS (ISP) et psychologue

- Colmar :
isp@association-espoir.org - 03 89 29 47 00 Poste 3035 - 07 68 86 79 74
Psychologue : Yoneko Faudé y.faude@solidaritefemme68.fr
- Mulhouse - commissariat central :
Joëlle BUGMANN : joelle.bugmann@interieur.gouv.fr - 03.89.56.88.81
Psychologue : olivia.trambly@interieur.gouv.fr - 03 89 56 88 80
- Mulhouse - commissariats de secteur :
Aïcha ATTAFI : aicha.atafi@interieur.gouv.fr - 03.69.21.87.57

Commissariat Central Mulhouse
Hotel de police
Adresse :
43 rue Mertzau - 68100 MULHOUSE
Tél. 03 89 56 88 00
Horaires :
24h/24 et 7j/7

Commissariat Central Colmar
Adresse :
2 rue de la Cavalerie - 68000 COLMAR
Tél. 03 89 29 47 00
Horaires :
24h/24 et 7j/7

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES

Accueil de jour départemental pour les femmes victimes de violences

Accueil, écoute, information et orientation pour toute femme victime de violences.
Accompagnement juridique, aide aux démarches et orientation vers les différents dispositifs existants.
Accompagnement psychologique des femmes et de leurs enfants. Confidentiel et gratuit.

Permanences d'accès au droit

Des juristes professionnelles apportent une réponse personnalisée, adaptée et concrète en matière de droit de la famille, droit des étrangers, droit du travail...
Permanences à Mulhouse, Colmar, Altkirch, Guebwiller, Saint Louis, Thann.
Possibilité de renseignements par téléphone (03 89 60 45 43) ou par mail (juridique@cidff68.fr).

Intervenante sociale en gendarmerie

Itinérante sur l'ensemble du département du Haut Rhin et joignable :
• Par ligne téléphonique dédiée : Secteur Sud : 07 66 54 56 22 - Secteur Sundgau : 07 66 30 45 41 - Secteur Nord : 06 19 87 41 81
• Par mail : isg@cidff68.fr

Accompagnement vers l'emploi et levée des freins

Accompagnement individuel spécifique pour les femmes victimes de violences.
Ateliers thématiques sur la levée des freins à l'emploi.

Plateforme linguistique départementale pour toute personne souhaitant accéder à des cours de langue française.

Promotion de l'égalité et de genre, lutte contre les stéréotypes sexués et les violences sexistes.



Accueil de jour :

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)
9A, rue Schlumberger - 68200 MULHOUSE

Horaires : Du lundi au vendredi de 10h à 16h au siège à Mulhouse, 9A, rue Schlumberger

Le mardi de 9h à 12 h, de préférence sur RDV, à la MJD,
11 A avenue de Rome, Colmar.

Possibilité de renseignements par mail (violences@cidff68.fr).

Informations et entretiens par téléphone : 03 89 60 45 43 - 06 48 55 68 99

Adresse mail : violences@cidff68.fr

Site internet : www.cidff68.fr

LISTE DES TERRITOIRES DE SOLIDARITÉ



Un Espace Solidarité est un service public de proximité gratuit ouvert à toute personne ayant un besoin de conseil, soutien et/ou rencontrant des difficultés d'ordre médico-social dans les domaines tels que la protection de l'enfance, l'insertion, la lutte contre les exclusions, la PMI, la promotion de la santé et la protection des majeurs vulnérables.

Il assure une mission d'accueil, d'écoute, d'orientation, d'évaluation et d'expertise. Il propose des accompagnements et des suivis médico-sociaux.

TERRITOIRE DE SOLIDARITÉ	ADRESSE	CP	VILLE	TÉL.
ALTKIRCH/SAINT-LOUIS				
Territoire ALTKIRCH	Antenne du Sundgau 39 avenue du 8ème Régiment de Hussards Quartier Plessier - Bât. 2 - BP 51027	68134	ALTKIRCH CEDEX	03 89 08 98 98
Territoire SAINT-LOUIS	11 rue de Huningue	68300	SAINT-LOUIS	03 89 70 91 80
	61 rue de Mulhouse	68300	Autre ville que SAINT LOUIS	03 89 69 80 95
COURONNE COLMARIENNE/SAINTE-MARIE-AUX-MINES				
Territoire COURONNE COLMARIENNE	5 rue Messimy	68000	COLMAR	03 89 30 67 40
	19 rue Clémenceau	68920	WINTZENHEIM	03 89 27 05 98
	2 rue Jean Matter	68140	MUNSTER	03 89 77 92 70
Territoire NEUF-BRISACH	10 rue de Strasbourg	68600	NEUF-BRISACH	03 89 72 64 40
Territoire SAINTE-MARIE-AUX-MINES	5 résidence les Fougères	68160	SAINTE-MARIE-AUX-MINES	03 89 58 74 02
	70 rue du 3 Décembre	68150	RIBEAUVILLÉ	03 89 73 61 65
	6A allée Stoecklin	68240	KAYSERSBERG	03 89 78 24 11
COLMAR VILLE				
Territoire COLMAR	15 avenue de Paris	68000	COLMAR	03 89 30 68 80

GUEBWILLER/THANN				
Territoire GUEBWILLER	1 rue Schlumberger	68500	GUEBWILLER	03 89 76 83 07
	13 rue des Charrons	68360	SOULTZ	03 89 76 95 87
	12B place de la République	68250	ROUFFACH	03 89 49 61 26
Territoire ENSISHEIM	15 place de l'Eglise	68190	ENSISHEIM	03 89 81 13 33
Territoire THANN	34 avenue Poincaré	68700	CERNAY	03 89 75 62 43
	24 rue Anatole Jacquot	68800	THANN	03 89 35 73 73
	97 rue Charles de Gaulle	68550	SAINT-AMARIN	03 89 82 15 55
	1 faubourg des Vosges	68700	CERNAY	03 89 75 44 20
	24 avenue Gérard	68290	MASEVAUX	03 89 82 40 81
COURONNE MULHOUSIENNE				
Territoire OUEST	1 rue de Gascogne	68270	WITTENHEIM	03 89 57 24 25
	4 rue du Bourg	68270	WITTENHEIM	03 89 52 15 66
	97 faubourg de Mulhouse	68260	KINGERSHEIM	03 89 57 22 12
	15 rue de Kingersheim	68120	PFASTATT	03 89 57 39 30
	6 rue de Cernay	68310	WITTELSHEIM	03 89 55 62 00
	8 rue Maréchal Foch	68460	LUTTERBACH	03 89 53 61 99
	Territoire EST	1 rue de l'Ecole	68400	RIEDISHEIM
33 rue du Rossignol		68170	RIXHEIM	03 89 54 42 70
17 rue Victor Hugo		68110	ILLZACH	03 89 62 63 69
MULHOUSE VILLE				
Territoire	61 rue de Pfastatt	68200	MULHOUSE	03 89 59 65 00



Missions :

- Détection des situations.
- Accueil d'urgence, écoute, soin.
- Mobilisation des médecins légistes.
- Prise en charge pluridisciplinaire (médecin, assistant social, psychologue, sage-femme).
- Mise à l'abri si besoin d'hospitalisation dans un service de soins.
- Accompagnement social aux démarches.
- Interprétariat.
- Protection de l'enfance et des adultes vulnérables.
- Orientations vers le 115, l'hébergement adapté et les structures relais.



24 h/24 ; 7J/7

• **Hôpital Pasteur : SAU** (Service d'accueil d'urgence) Bâtiment 39, 39 avenue de la Liberté, Colmar

- **Pôle Femme Mère Enfant – Pasteur 2**
Entrée rue Docteur Betz



De 9h à 12h et de 14h à 17h en semaine

Service Social Hospitalier

Bâtiment 26 B, Hôpital Pasteur

Tel : 03 89 12 40 89 ou 03 89 12 40 90

Site internet : www.ch-colmar.fr



Pôle ARUBA- Service des urgences - Site Émile-Muller

Accueil de toute personne, en situation de crise, confrontée à un problème de violence.

Évaluation pluridisciplinaire.

Organisation de la prise en charge en relation avec les partenaires du réseau.

Pôle de Psychiatrie et Santé Mentale - Site du Hasenrain

Accueil et accompagnement du parent et famille victimes de violences conjugales.

Consultations assurées par des psychiatres et psychologues.



Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace
Site Émile-MULLER

20 rue du Dr Laennec 68070 MULHOUSE CEDEX

Pôle ARUBA

SAMU –SMUR

URGENCES

UNITÉ MEDICO-JUDICIAIRE – 03 89 64 61 61

Accueil des urgences 24h/24 – 03 89 64 61 40



Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace
Site du Hasenrain

Pavillon 20 – RDC

87 avenue d'Altkirch 68051 MULHOUSE CEDEX

Pôle de Psychiatrie et Santé Mentale

UCREF – Unité de Consultation, de Recherche et d'Études de la Famille

Secrétariat accessible du lundi au jeudi de 8h15 à 16h, le vendredi de 8h15 à 14h

Tél : 03 89 64 75 16

Consultation sur rendez-vous



Service social

Accueil, entretien et intervention auprès des personnes accueillies au GHRMSA dans le cadre de leur parcours de soin.

20 rue du Dr Laennec – 68070 Mulhouse

Tel : 03 89 64 60 27

Les lundis, mercredis et jeudis de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h.

Les mardis et vendredis de 8h à 12h30 et de 13h à 17h.

Missions :

Accueillir, écouter, orienter et prendre en charge, dans le cadre de nos consultations et nos soins, toute personne en souffrance psychique.

Nos prises en charge sont personnalisées et confidentielles.

» Le GAPÉ : Guidance-accueil-point écoute Entretiens de crise, conseils psychologiques et relation d'aide.

> Centre psychothérapeutique de jour « Les Blés »

1 boulevard Leclerc – 68 000 COLMAR

Sur rendez-vous au 03 89 78 78 61

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h

» La consultation du psychotraumatisme Après un événement choquant : écoute, consultation et information.

> Centre hospitalier de Rouffach

27 rue 4^{ème} RSM – 68250 ROUFFACH

Sur rendez-vous au 03 89 78 70 14

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

> Centre psychothérapeutique de jour « Les Rives »

Centre hospitalier – 1 rue Haeffely – 68120 PFASTATT

Sur rendez-vous au 03 89 78 78 78

» Le Point RE-PAIRS Accueil en entretiens individuels des personnes ayant vécu un traumatisme : maltraitance, agression, violence...

> Centre psychothérapeutique de jour

7 quai d'Isly – 68100 MULHOUSE

pointrepairs@ch-rouffach.fr

Sur rendez-vous au 03 89 78 78 34 (messagerie 24h/24)

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h

Retrouvez toutes nos structures de prise en charge en santé mentale sur le Haut-Rhin : www.ch-rouffach.fr

Missions :

- Informer, former, sensibiliser et participer à des actions de prévention.
- Assurer l'appui technique des partenaires, l'animation de réseau et la mise à disposition d'une veille documentaire.
- Plateforme d'évaluation pluridisciplinaire et de prise en charge spécifique des auteurs de violences sexuelles.
- Centre de recherche, d'expertise et de coordination des injonctions de soins pour auteurs de violences sexuelles et non sexuelles.

» Adresse :
Centre médico- psychologique
2 rue de la Sinne 68100 MULHOUSE
Tél. 03 89 78 78 38

Adresse mail :
cravs68alsace@ch-rouffach.fr

Horaires :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Site Internet : www.ffcriavs.org
www.ch-rouffach.fr

Missions :

L'association APPUIS intervient auprès de toutes les personnes victimes d'infractions pénales sur le ressort du Tribunal Judiciaire de Mulhouse et notamment pour la prise en charge des victimes de violences intra familiales.

Le Service d'Aide aux Victimes peut venir en aide à ces victimes en leur apportant :

- Une écoute et un soutien,
- Une information sur les droits, un accompagnement juridique, et un accompagnement dans les démarches,
- Un soutien psychologique et social.

Le Téléphone Grave Danger - TGD

Evaluation des situations de danger pour les victimes séparées de l'auteur en vue de l'attribution éventuelle d'un TGD par la justice.

AMODEL

Accompagnement physique des victimes dans leurs démarches sur le sud du département.

Bons Taxi

Pour faciliter leurs démarches, le DAVA, en lien avec les partenaires et prescripteurs, organise et facilite les déplacements des femmes victimes de violences sur tout le département.

Permanences à Mulhouse :

Service d'Aide aux Victimes (Sur rendez-vous)

12 rue du Chêne 68100 Mulhouse
03 89 26 58 88

Bureau d'Aide aux Victimes – BAV

Entretiens ponctuels, sans rendez-vous,
pour une première information juridique

Au Tribunal Judiciaire

21 avenue Robert Schuman

Lundi : 13h30 – 16h

Mardi : 13h30 – 16h

Mercredi : 9h-12h

Jeudi : 9h-12h

Vendredi : 9h-12h et 13h30 – 16h

Les mardis, en semaine impaire, permanence
d'une psychologue de 9h à 12h

Maison de la Justice et du Droit – MJD :

14 rue du 6ème régiment des Tirailleurs Marocains

Uniquement sur rendez-vous au secrétariat
du DAVA – 03 89 56 28 88 ou de la MJD 03
89 36 80 30.

Ces entretiens offrent un espace de parole
suite à un traumatisme subi en lien avec
une infraction pénale et permettent un
accompagnement notamment sur le plan
juridique tout au long de la procédure.

Site internet : <https://www.association-appuis.fr/>

Missions :

L'association Espoir intervient auprès de toutes les victimes d'infraction pénale et est sensibilisée à la prise en charge des victimes de violences intra familiales.

Le service d'aide aux victimes peut venir en aide à ces victimes en leur apportant :

- une écoute et un soutien,
- une information sur les droits et un accompagnement dans les démarches,
- un soutien psychologique.

Il est en charge des TGD et bracelets anti-rapprochement sur le ressort du TJ de Colmar.

L'hébergement d'urgence dispose

- d'un accueil de nuit de 4 places femmes sécurisées permettant l'accueil en urgence de femmes victimes de violences,
- d'un accueil de jour permettant une écoute et orientation adaptée 7j/7.

Le groupe Flora

- Un collectif de bénévoles intervenant auprès des personnes victimes de la prostitution pour répondre à toute demande d'aide (médicale, sociale, administrative...)

Le CHRS Tjibaou

- Un hébergement individuel ou familial 7j/7.
- Un soutien et un accompagnement social afin de retrouver une autonomie.

Permanences à Colmar :

Bureau d'aide aux victimes au Tribunal
judiciaire de Colmar

Lundi : 9h-11h ; 13h30-15h30

Mardi : 8h30-11h30 ; 14h-17h

Mercredi : 13h30-15h30

Jeudi : 8h30-11h30 ; 14h-17h

Vendredi : 13h30-15h30

Permanence ouverte ou sur rendez-vous
07 83 99 63 86

Maison de la justice et du droit

11 avenue de Rome

Tous les mardis après-midi
de 13h30 à 17h00

Permanences à Guebwiller :

Mairie, CCAS de Guebwiller

1^{er} mardis du mois de 9h à 12h

73 rue de la République

Permanence ouverte ou sur rendez-vous

Service d'aide aux victimes

Association Espoir Colmar

18a rue Rosselmann – 68000 Colmar

Tél. : 03 89 20 63 03

Port : 07 83 99 63 86

ASSOCIATION SYNDICALE DES FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES CENTRE DE MÉDIATION FAMILIALE (ASFMR)



L'association agit pour la reconnaissance de la famille monoparentale et recomposée et ses besoins spécifiques avant, pendant et après une rupture conjugale ou familiale.

Missions :

Accompagnement des Victimes de Violences Intrafamiliales

- Accueil, écoute et accompagnement dans les démarches, entretiens individuels et confidentiels.
- Groupe de parole de victimes de violences animé par des professionnels.

Soutien à la parentalité

- Information, accompagnement et soutien sur les droits et démarches.
- Réseau vacances, loisirs et culture.
- Atelier parentalité.

Centre de Médiation Familiale (CMF)

- Restaurer le dialogue, favoriser la communication, préserver les liens.

➤ **Adresse Siège social :**
7 rue de l'Abbé Lemire 68000 COLMAR

Tél. 03 89 41 58 17

Adresse mail : association@asfmr68.fr

Site internet : www.asfmr68.org

Mail : association@asfmr68.fr

Facebook : www.facebook.com/asfmr68

➤ **Adresse antenne:**
ASFMR/Centre de Médiation Familiale,
11 rue Gustave Hirn 68200 MULHOUSE
Tél. 03 89 45 40 89

➤ **Horaires :**
Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00
et 14h à 17h30

ASSOCIATION DE SOLIDARITÉ AVEC TOUS LES IMMIGRÉS



Missions :

- Accueil, écoute, information et orientation : accueillir, écouter et informer les personnes en difficultés sur leurs droits et démarches. Orienter selon les besoins vers le service ou la structure compétente.
- Accompagner dans les démarches, individuellement jusqu'à une certaine autonomie, notamment les femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, ne maîtrisant pas ou peu le français, de toutes origines en les orientant vers les organismes spécialisés.

Autres missions :

Soutien aux parents dans les écoles, ateliers sociolinguistiques, contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS).

➤ **Adresse :**
Maison des Associations
6 route d'Ingersheim – 68000 COLMAR

Tél. 03 89 23 45 27

Adresse mail :
asti.colmar@wanadoo.fr

Horaires :
Sur rendez-vous

Site internet :
www.asticolmar.fr

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



➤ **Adresse :** CCAS de Colmar
11 rue Étroite
Tél. 03 89 20 68 21

Adresse mail : social@colmar.fr - ccas@colmar.fr

Horaires : du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h et de 14h à 17h30

Les permanences délocalisées au centre Europe
sans rendez-vous de 14h à 17h :
- demande de secours : mardi et jeudi.
- aide administrative : lundi.



LA PETITE OURSE

Un lieu neutre pour le maintien du lien, dans un contexte de séparation ou de conflits intrafamiliaux.



Missions :

L'Espace Rencontre est un lieu qui s'adresse à toute situation où l'exercice du droit de visite est interrompu, trop conflictuel, ou dans le cadre des situations de violences conjugales ou intra familles.

L'Espace Rencontre a pour but le maintien de la relation, la prise ou la restauration de contact entre l'enfant et le parent avec lequel il ne vit

pas, grands-parents ou toute personne ayant une délégation d'autorité parentale.

Ce lieu d'accueil tiers et neutre doit conserver un caractère transitoire, où les relations peuvent reprendre, évoluer, de sorte que des rencontres, sans intermédiaires, soient un jour possibles.

Le droit de visite s'exerce : soit sur ordonnance judiciaire, soit sur une initiative privée des parties concernées, appelée mesure conventionnelle.

Modalités de rencontres :

Droit de visite collectif ou semi-collectif, avec plusieurs familles présentes simultanément.

Droit de visite individualisé, avec la présence constante d'un intervenant.

Droit de visite avec sortie des locaux, si le jugement le permet ou par un accord amiable.

Passage de bras, remise de l'enfant pour l'exercice du droit de visite.

Droit de visite par visio-conférence, n'excédant pas 45 minutes.

Intervenants :

Lors de ces rencontres intervient une équipe de professionnels composée de psychologues, d'éducateurs spécialisés et de jeunes enfants, de médiateurs familiaux et d'assistants sociaux.

Avant la mise en place des droits de visites :

Un entretien préalable et individuel est organisé entre :

- chaque parent /partie ;
- chaque enfant.

Puis la signature d'une convention tripartite entre chaque partie et l'Espace Rencontre et un planning de visite individualisée est remis à chaque famille.

PAS À PAS

Missions :

L'espace rencontre est un lieu neutre transitoire, gratuit et confidentiel où l'enfant est placé au cœur du dispositif.

Ce lieu est préconisé quand la relation et/ou l'exercice du droit de visite est inexistant, interrompu, difficile, conflictuel et dans les situations de violences conjugales.

Il offre une réponse aux situations de divorce, de séparations conjugales ou familiales en l'absence d'autre solution possible.

L'espace rencontre propose différents types rencontres : la rencontre médiatisée, la rencontre accompagnée, la rencontre avec possibilité de sortie, le passage de bras, la visioconférence.

Les mesures nous sont adressées sur décision judiciaire et peuvent parfois faire l'objet d'une demande dite conventionnelle, sur demande des parties, à l'amiable.

Avant la mise en place des droits de visite un entretien préalable est obligatoire auprès de chaque parent et enfants.

À l'issue de cet entretien, un calendrier de programmation des rencontres est remis au Parent.

2 Sites :

À Mulhouse

1-3 rue Papin – (entrée rue Chevreul)
68200 MULHOUSE
03.89.43.85.98 – petiteoursemulhouse@outlook.fr

À Colmar

9A Avenue de Rome 68000 COLMAR
03.89.23.74.49 – petiteoursecolmar@outlook.fr
Site internet : petiteourse.eu
Mail : petiteourse68@outlook.fr

Horaires d'ouverture

Mardi – Jeudi – Vendredi
8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Mercredi – Samedi
8h30 à 12h30 et de 13h00 à 18h30

1 Site :
11 avenue du Général De Gaulle
68300 SAINT-LOUIS
03.67.78.70.20
www.pasapas68.fr

LES TOURNESOLS

Missions :

Accueil, accompagnement et hébergement de victimes de violences, y compris avec enfants.



Adresse :

Institution Les Tournesols BP 47 68160 Sainte-Marie-aux-Mines

Téléphone : 03 89 58 11 28

Adresse Mail : marie-emilie.leroy@lestournesols3.fr

Permanence : Les mardis et jeudis de 9h à 12h

MAISON DES ADOLESCENTS (MDA)

Missions :

Accueil des jeunes de 12 à 25 ans en situation de mal-être ou de souffrance auprès d'une équipe pluridisciplinaire et pluri-institutionnelle (éducateur, assistante sociale, médecin psychiatre, psychologue, etc...)

La Maison des Adolescents est un lieu d'écoute, d'accompagnement et de soins ouvert aux jeunes, à leur famille et aux professionnels confrontés à des difficultés. Une équipe de professionnels de l'éducation, du social, de la santé est présente pour aborder les problèmes qui préoccupent les jeunes, en toute confidentialité, et les aider à trouver des réponses.



Mulhouse :

8 Rue des Pins, 68200 MULHOUSE

Tél. : 03 89 32 01 15

Horaires :

Lundi 13h-18h / Mardi 9h-12h et 13h-18h / Mercredi 8h-12h et 13h-18h / Jeudi 8h-12h et 13h30-17h / Vendredi 8h-12h et 12h30-16h.

Adresse de l'antenne de Colmar :

15 avenue de Paris 68000 COLMAR (dans les locaux de l'Espace Solidarité du Conseil Départemental du Haut-Rhin)

Tél. : 03 89 32 01 15

Horaires : Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Adresse mail : resoado@mda68.fr

Site internet : <https://maisondesados.haut-rhin.fr/>

Adresse de l'antenne sundgauvienne :

1 ruelle des tilleuls, 68130 ALTKIRCH

Horaires : Mercredi de 8h à 12h et de 14h à 18h.

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)



Accueil, écoute, informations juridiques, orientation :

La MAISON de la JUSTICE et du DROIT, structure d'accès au droit, accueille, écoute et renseigne le justiciable à propos des questions juridiques qu'il se pose puis l'oriente vers le service approprié.

- Permanence d'avocats, de notaires, d'huissiers de justice, d'écrivain public, de conciliateurs.
- Permanence du CIDFF à Colmar :
Accueil de jour départemental pour femmes victimes de violence.
Tous les mardis de 9h à 12h.
- Permanence de l'association Espoir à Colmar (aide aux victimes d'infractions pénales)
Tous les mardis de 13h30 à 16h30.
- Permanence de l'association Appuis à Mulhouse
Sur rendez-vous.



Adresse à Colmar :

11 A rue de Rome – 68000 COLMAR

Tél. 03 89 80 11 67

Horaires d'ouverture au public :

Les lundis, mardis, jeudis de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Le mercredi de 8h30 à 12h00

En dehors de ces horaires, il n'y a pas d'accueil public ni de standard.

Adresse mail : mjd-colmar@justice.fr

Adresse à Mulhouse :

14 rue du 6^{ème} Régiment de Tirailleurs Marocains – 68100 Mulhouse

Tél. 03 89 36 80 30

Horaires d'ouverture au public :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse mail : mjd-mulhouse@justice.fr

MOUVEMENT DU NID DÉLÉGATION DU HAUT RHIN



Missions :

Rencontre, accueil, écoute, accompagnement des personnes en situation, ou en risque de prostitution, ou l'ayant quittée.

Permanences d'accueil :
lundi et jeudi de 14h00 à 18h00
et sur rendez-vous.



Adresse :

18 rue Flora à 68100 MULHOUSE

Tél : 03 89 56 63 25 - 07 81 24 31 57

Email : alsace-68@mouvementdunid.org

Internet : www.mouvementdunid.org
et www.prostitutionetsociete.fr



LE PLANNING FAMILIAL 68

Missions sur l'ensemble du département :

Lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation sur les relations affectives : contraception, Interruption Volontaire de Grossesse (IVG), Infections Sexuellement Transmissibles (IST), violences sexuelles, identités de genre, orientations sexuelles.

Possibilité de faire des tests de grossesse, d'avoir la contraception d'urgence et des préservatifs internes et externes.

Un accueil adolescents/parents est possible.

Tous ces entretiens sont anonymes, gratuits, non-jugeants et sans rendez-vous.

Accompagnement et groupe de parole pour des personnes ayant subi le viol et/ou l'inceste.

Conseil conjugal : Accueil de couples sur rendez-vous.



Adresse :

20 avenue Kennedy – 68200 MULHOUSE
Bâtiment UP19 – 1^{er} étage –

Tél. : 03 89 42 42 12

N° vert : 0 800 08 11 11

Adresse mail : planningfamilial68@gmail.com

Permanences d'accueil du public :

Lundi et jeudi de 16h30 à 19h00

Mercredi de 14h00 à 16h00

Permanences téléphoniques : au 03 88 32 28 28

Lundi de 14h à 19h30

Mardi de 14h à 16h30

Mercredi de 13h à 14h

Jeudi de 12h à 19h30

Vendredi de 12h à 14h

Site internet : www.planning-familial.org/fr/68

Page FB : Le Planning Familial 68

OPPELIA AFPRA - PRÉVENTION DES RISQUES ADDICTIFS



Missions :

- Prévention des conduites addictives des élèves des écoles élémentaires, collèges, lycées de la région ou de jeunes suivis par la Mission Locale par le biais d'outils visant à développer leurs compétences psychosociales.
- Formation d'équipes de professionnels du champ médico-social sur des thématiques spécifiques (addictions, hygiène et estime de soi, précarité, santé mentale...) ou réponse à une commande à la carte auprès des entreprises de la région.
- Proposition d'analyse de la pratique professionnelle auprès d'équipes éducatives du département.
- Animation d'actions collectives à destination de publics vulnérables sur des thématiques liées à la santé ou de café des parents réalisés dans les établissements du département.
- Accompagnement psychologique de personnes en situation de vulnérabilité (notamment les femmes victimes de violences) et orientation vers le soin ou l'insertion socio-professionnelle.
- Coordination du Réseau Santé Social Justice du Haut-Rhin Nord et organisation de réunions thématiques à destination des participants inscrits au sein du Réseau.



Adresse :

33 rue des Trois Frontières – 68110 ILLZACH

Tél. 03 89 56 90 80

Appels traités par le secrétariat aux horaires de bureaux puis, transmis aux intervenants de terrain qui se chargent de rappeler la personne.

Horaires :

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h00

et de 14h00 à 17h00

Le mercredi de 8h30 à 12h00

Site internet :

www.opelia.fr

RÉSEAU CONTRE LES MARIAGES FORCÉS 68

Missions :

Écoute, accompagnement, mise à l'abri de jeunes filles et jeunes femmes confrontées aux violences, aux ruptures familiales et au mariage forcé.

Les intervenants peuvent intervenir sur tout le département du Haut-Rhin.



Tél. 06 49 29 11 56

Adresse mail :

mariageforce21@gmail.com

SOLIDARITÉ FEMMES 68

Missions :

Association départementale de lutte contre les violences faites aux femmes. Adhérente à la Fédération Nationale Solidarité Femmes (3919).

- Accueil, écoute, accompagnement et hébergement des femmes et enfants victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales.
- Permanences d'écoute : les lundis de 9h à 12h, les mardis et vendredis de 14h à 17h30 au siège. Les 3ème lundis du mois à la Mairie de Thann de 9h à 12h. Antenne à St-Louis sur rdv au 07 52 02 05 17. Possibilité de se déplacer dans tout le département sur rdv.
- Accompagnement à domicile (sur les volets : juridique, parentalité et impact des violences subies)
- Hébergement : 79 places d'hébergement.
- Soutien psychologique.
- Actions de prévention scolaire : sur l'égalité filles-garçons, le harcèlement, le cyber sexisme...
- Actions de formation / sensibilisation à la problématique des violences auprès de tous les professionnels.
- Permanences psychologiques au commissariat de Colmar les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 12h.
- Activités de soutien à la parentalité.
- Groupe de parole.



Adresse :

SOLIDARITE FEMMES 68

83 rue Koechlin 68200 MULHOUSE

Tél. 03.89.70.02.21

assoc@solidaritefemme68.fr

www.solidaritefemme68.fr

Horaires :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h
et de 14h à 18h.

Fermé le jeudi matin.

THEMIS



Missions :

Nous sommes un service d'accès au droit pour les enfants et les jeunes jusqu'à 21 ans, nous proposons un accompagnement pluridisciplinaire pour les mineurs victimes, les enfants pris dans les conflits liés à la séparation parentale, les mineurs en conflit avec la loi, les enfants en difficultés...

Nous proposons également des actions d'éducation à la citoyenneté en milieu scolaire (réseaux sociaux, lutte contre les discriminations, égalité garçons/filles...)



Mulhouse :

15 avenue Clémenceau

68100 MULHOUSE

Tel 03 89 46 25 02

association68@themis.asso.fr

Colmar :

25 C avenue de Paris

68000 COLMAR

Tel 07 55 53 05 58

association68@themis.asso.fr

Horaires d'ouverture :

du lundi au vendredi de 9h à 12h

et de 14h à 17h

A Colmar, uniquement sur rendez-vous

Site internet : www.themis.asso.fr



PRÉFET DU HAUT-RHIN

